

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」・ 「ハープカード」の払いもどしについて

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」は、2019年9月30日をもって、改札機での利用を終了します。
（「らくやんカード」と同様に券売機でのきっぷへの引き換え、精算機での精算はこれまでどおりご利用可能です）
ご利用予定のない「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」は次のとおり払いもどしを行います。
また、「ハープカード」についても次のとおり払いもどしを行います。

払いもどし対象カード

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」※

※カード表面上部が青色で、裏面上部に「阪神」と記載されているカードが対象です。



「ハープカード」

払いもどし期間

2019年10月1日(火)から5年間(予定)

「らくやんカード」については、2018年2月1日より5年間(予定)

- ◎払いもどし開始当初は、窓口の混雑が予想されます。お急ぎでない方は、取扱開始直後の期間は避けてお越しく下さい。
- ◎事故発生時等の他業務や、払いもどしの集中によりお取扱いを一時休止する場合がございます。

取扱場所・取扱時間・1回あたりの取扱枚数

「らくやんカード」についても同じ取扱いとなります。

取扱場所 阪神電車各駅長室
(梅田・尼崎・甲子園・御影・神戸三宮)

取扱時間 8時～22時

**1回あたりの
取扱枚数** 10枚まで

- ◎駅において円滑に払いもどしを行うため、1回あたりの払いもどし枚数を10枚までとさせていただきます。

- 使用開始後のカードも払いもどしの対象です。
- 払いもどし手数料はいただきません。
- 払いもどしたカードは、回収させていただきます。
- 「取扱場所」、「取扱時間」などを変更する場合は、当社ホームページなどでご案内します。

お問い合わせ先

阪神電車 運輸部営業課

TEL:06-6457-2258 受付時間 [平日]9:00～17:00